Carta dei Servizi Sanitari 2022

20 anni

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

20 anni

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

La carta dei Servizi

La Riabilitazione è una disciplina medica che si inscrive appieno nel percorso di cura e ha come obiettivo primario il miglioramento della qualità della vita dei pazienti attraverso la diagnosi e il trattamento delle disabilità prodotte da eventi morbosi. **Benessere e autonomia** della persona, sono quindi gli **obiettivi** dell'impegno quotidiano, professionale e umano, di **tutti gli operatori della CRT**.

Questo documento rappresenta lo strumento mediante il quale la Clinica di Riabilitazione Toscana racconta ai pazienti e alle loro famiglie la propria organizzazione. Ha lo scopo di descrivere brevemente la Struttura, al fine di rendere comprensibili e accessibili i Servizi offerti.

Vuole anche essere uno strumento di ascolto e di partecipazione dei pazienti: a tal fine, gentile utente, al centro di questo documento troverà un modulo rimovibile che la preghiamo di compilare in modo che i suoi suggerimenti consentano di migliorare progressivamente la qualità delle informazioni offerte. Potrà riconsegnare il documento mettendolo nella cassetta della posta vicino alla porta di ingresso dei reparti.

Grazie

Degenza

Sede principale di Montevarchi
(ospedaliera cod. 75 e cod. 56, extraospedaliera ex art. 26 R e SR)
presso Presidio Ospedaliero Santa Maria alla Gruccia
Piazza del Volontariato, 2 – Montevarchi (AR)
Tel. 055 9106234/6240 – fax 055 9106219/6315

Ambulatori

Sede distaccata di Terranuova Bracciolini
Via Gaetano Donizetti, 2 – Terranuova Bracciolini (AR)
presso Casa della Salute
Tel. 055 9106849 – fax 055 9106865

Sede distaccata di San Giovanni Valdarno
Via III Novembre, 18 – San Giovanni Valdarno (AR)
presso Distretto Socio-Sanitario ASL
Tel. 055 9106431

Come Contattarci

Segreteria
Tel.: 055 9106214
Fax: 055 9106268
e-mail: info@crtspa.it
PEC: crtspa@legalmail.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Tel.: 055 9106248
e-mail: urp@crtspa.it

Come Raggiungerci

La sede operativa principale della CRT si trova nel Comune di Montevarchi, presso il Presidio Ospedaliero Santa Maria alla Gruccia, Piazza del Volontariato 2.

La struttura è raggiungibile facilmente sia con i mezzi pubblici (treno e autobus), da Montevarchi e da San Giovanni Valdarno, sia in auto percorrendo la A1 e/o STATALE SS69.

Mezzi di trasporto

Treno

Linea regionale Roma-Firenze (o viceversa) con fermata a Montevarchi.
Dalla stazione ferroviaria di Montevarchi è possibile raggiungere il capolinea degli autobus a piedi: da piazza Donatori di Sangue procedere sulla destra verso via Ammiraglio Burzagli, proseguendo fino all'incrocio; qui svoltare a sinistra su viale Dante e percorrere il viale fino a raggiungere il capolinea Le Logge Autobus – LAP110, con fermata località La Gruccia zona Ospedale.
Informazioni per linee e orari al Numero Verde 800115605.

Bus

Servizio di mobilità fornito da Mobilità in Valdarno,
con corse che raggiungono il Presidio Ospedaliero – Fermata La Gruccia ogni 30 minuti circa.

Taxi

Servizio taxi a chiamata: Taxi Service tel. 339 7206702 - tel. 055 9103007.

Auto

Dall'autostrada A1, uscire al Casello «Valdarno»; alla rotonda, girare alla prima uscita per via Poggilupi/SP11, proseguire e svoltare a destra sulla Strada Provinciale 69, percorrendola fino all'uscita a destra su viale Giacomo Leopardi; continuare leggermente a sinistra in località La Gruccia fino all'arrivo all'ampio parcheggio dell'Ospedale.

SP11
VIA POGGILUPI
AUTOSTRADA DEL SOLE
H
OSPEDALE
S. MARIA
ALLA GRUCCIA
SR69
VIA AMMIRAGLIO BURZAGLI
SP11
SR69
VIA PONTE MOCARINI

Indice

10 **I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CLINICA**

13 Sezione 1

PRESENTAZIONE
1. La struttura principale
2. Attività sanitaria
3. Ricerca e formazione
4. Organizzazione

17 Sezione 2

PRESTAZIONI EROGATE E PERCORSI RIABILITATIVI
1. Ricovero di riabilitazione per Gravi Cerebrolesioni Acquisite (cod. 75)
2. Ricovero di riabilitazione intensiva ospedaliera (cod. 56)
3. Ricovero di riabilitazione intensiva extraospedaliera (ex art. 26 residenziale e semiresidenziale)
4. Servizio di neuropsicologia riabilitativa
5. Servizio di supporto alle famiglie
6. Servizio di mediazione linguistico-culturale

25 Sezione 3

DEGENZA: INFORMAZIONI UTILI
1.1. Modalità di accesso alle prestazioni sanitarie di degenza ospedaliera (cod. 75; cod. 56)
1.2. Modalità di accesso alle prestazioni sanitarie di degenza extraospedaliera (ex art. 26)
2. Documenti indispensabili per il ricovero
3. Richiesta della documentazione sanitaria
4. Cosa mettere in valigia
5.1. Prevenzione delle infezioni ospedaliere
5.2. Misure di contrasto alla diffusione del virus SARS-COV-2 o COVID-19

VITA IN REPARTO
6. La camera di degenza
7. Pasti
8. Visite ai pazienti
9. Associazioni di volontariato e tutela
10. Assistenza religiosa

REGOLE DI COMPORTAMENTO IN REPARTO

ACCOGLIENZA E SERVIZI ACCESSORI
1. Informazioni
2. Il personale
3. Orario ricevimento medici
4. Ricevimento team professionale
5. Bar
6. Servizi di corrispondenza
7. Servizio taxi

Sezione 4 33

AMBULATORIO: INFORMAZIONI UTILI
1. Modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali
2. Sedi e recapiti telefonici ambulatoriali
3. Trattamenti riabilitativi ambulatoriali (ex art. 26)
4. Trattamenti riabilitativi ambulatoriali per l'età evolutiva (ex art. 25 ed ex art. 26)
5. Trattamenti ambulatoriali (ex art. 25)
6. Trattamenti riabilitativi domiciliari

Sezione 5 37

SERVIZI PRIVATI: PRESTAZIONI E SERVIZI IN REGIME DI SOLVENZA
1.1. Prestazioni specialistiche di area medica e di area psicologica rivolte agli adulti
1.2. Prestazioni specialistiche di area medica e di area psicologica rivolte all'età evolutiva
2. Informazioni e prenotazioni
3. Sedi
4.1. Trattamenti riabilitativi
4.2. Terapia mirata e antidolorifica
5. Informazioni e prenotazioni
6. Sedi
7. Pagamenti e Convenzioni

Sezione 6 43

QUALITÀ E TUTELA
1. La nostra politica della Qualità
2. Il sistema Qualità
3. Standard di Qualità
4. Privacy
5. Piano di sicurezza
6. Risk management
7. Meccanismi di tutela e di verifica

Sezione 7 61

I principi fondamentali della clinica

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

La **Clinica di Riabilitazione Toscana SpA** si ispira al principio dell'uguaglianza dei diritti degli utenti senza distinzione di genere, età, razza, fede religiosa, appartenenza politica o ceto sociale e basa i propri comportamenti su criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

La **Clinica di Riabilitazione Toscana SpA** adotta i principi previsti dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 aderendo alla Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato (pubblicata sulla G.U. 31/05/95).

La Clinica si impegna a garantire il rispetto dei seguenti principi:

Appropriatezza delle cure

Le prestazioni sono erogate secondo i bisogni di salute espressi dalla singola persona, nel rispetto delle più accreditate indicazioni cliniche e finalizzate al conseguimento dei migliori risultati in termini di salute e benessere fisico, psicologico e sociale.

Eguaglianza e imparzialità

Ogni paziente che si rivolge alla Clinica riceve le cure mediche più consone e appropriate senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

Partecipazione

La Clinica garantisce al paziente la partecipazione attraverso un'informazione corretta, chiara e completa, con la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni ricevute e di inoltrare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Continuità

Gli operatori assicurano continuità e regolarità delle cure definite nel Progetto Riabilitativo Individuale.

Diritto di scelta

Il paziente ha il diritto di scegliere tra i diversi soggetti che erogano il medesimo servizio. La nostra Clinica offre prestazioni di ricovero e cura, nonché ambulatoriali, accreditate e convenzionate con il SSN. Ogni prestazione che, a qualsiasi titolo, non sia remunerata dalla convenzione con il

SSN, potrà essere erogata a fronte del pagamento diretto del paziente (solvente).

Efficacia ed efficienza

Ogni operatore lavora per la promozione della salute del paziente, in modo da produrre, con le proprie conoscenze tecnico-scientifiche, esiti validi per la salute dello stesso. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

La **Clinica di Riabilitazione Toscana SpA** aderisce a tali impegni, declinandoli e facendoli propri, con particolare riferimento a informazione, trasparenza, partecipazione e tutela dell'assistito, definendo gli standard degli obiettivi riabilitativi e le modalità oggettive di verifica.

La Direzione Generale e Sanitaria della struttura sono particolarmente attente ai suggerimenti che possano derivare dall'esperienza dei pazienti e dei loro familiari, certamente utili per promuovere miglioramenti e innovazione delle cure, pertanto si raccomanda di esprimere sempre il proprio parere sui servizi erogati dalla CRT.

20 anni

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

Sezione 1

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

Presentazione

La **Clinica di Riabilitazione Toscana SpA** (CRT) è una Società per Azioni a prevalente controllo pubblico con ripartizione della proprietà come segue:

Azionisti pubblici:
- **ASL Toscana Sud Est**
- **Comune di Terranuova Bracciolini**
- **A.O. Universitaria Senese**

Azionisti privati:
- **ICS Maugeri SB**

La CRT garantisce percorsi di neuroriabilitazione post acuzie di alta specializzazione, finalizzati al trattamento di disabilità motorie e cognitivo-comportamentali. In questo contesto, le terapie riabilitative sono dirette prevalentemente a pazienti con esiti di cerebrolesioni acquisite di tipo **non evolutivo** (eventi cerebrovascolari, traumi cranio-encefalici, anossie cerebrale, meningoencefaliti) e di tipo **evolutivo** degenerativo (Morbo di Parkinson e parkinsonismi atipici) o infiammatorio (malattie demielinizzanti del SNC). Sono inoltre codificati percorsi riabilitativi per disordini acuti e cronici del sistema osteoarticolare, cardiologico e oncologico.
La Clinica non effettua attività di Pronto Soccorso e le prestazioni sanitarie sono erogate in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) pur essendo possibile l'accesso alle cure privatamente. La CRT è integralmente inserita nella rete riabilitativa dell'Azienda USL Toscana Sud Est e rappresenta il polo di eccellenza per la riabilitazione.
Presso la CRT è possibile attuare l'intero percorso clinico assistenziale di riabilitazione:
- ricovero di alta specializzazione per Gravi Cerebrolesioni Acquisite (cod. 75)
- ricovero di riabilitazione ospedaliera per pazienti con patologia neurologica, ortopedica, cardiologica (cod. 56)
- ricovero di riabilitazione extraospedaliera residenziale e semiresidenziale (ex art. 26)
- trattamenti ambulatoriali (ex art. 25 e ex art. 26)

I pazienti vengono seguiti per tutti gli aspetti clinici e riabilitativi dall'équipe multidisciplinare composta da:
- personale medico
- neuropsicologi e psicologi clinici
- infermieri
- fisioterapisti
- logopedisti
- terapisti occupazionali

L'équipe riabilitativa provvede al coinvolgimento dei familiari in tutte le fasi della riabilitazione durante la degenza ed è prevista una stretta collaborazione con i servizi del territorio per la programmazione della fase di rientro a domicilio anche con programmi specifici di addestramento al caregiver.
Le principali attività erogate dalla Clinica sono accreditate dalla Regione Toscana.

1. La struttura principale

La sede principale della Clinica di Riabilitazione Toscana è ubicata presso il Presidio Ospedaliero di Santa Maria alla Gruccia e si articola su tre livelli organizzati nel modo seguente:

Livello 2: AMMINISTRAZIONE

- Direzione Generale
- Drezione Sanitaria
- Direzione Amministrativa
- Ufficio Servizi Tecnici e di Supporto
- Uffici Amministrativi

Livello 3: ATTIVITÀ OSPEDALIERA ED EXTRA-OSPEDALIERA

- Palestre e camere di degenza del reparto di riabilitazione ospedaliera (cod. 56). Le camere di degenza hanno un'ampiezza di 24 mq ciascuna, per 2 posti letto con bagno in camera e TV gratuita.
- Neuropsicologia clinica
- Qualità e accreditamento
- Semiresidenziale (ex art. 26 SR)
- Ricerca
- Punto informazioni

Livello 4: ATTIVITÀ OSPEDALIERA ED EXTRASOPEDALIERA

- Palestre e camere di degenza del reparto per la riabilitazione intensiva ospedaliera per Gravi Cerebrolesioni Acquisite (cod. 75), per la riabilitazione intensiva ospedaliera (cod. 56) e, separate ma adiacenti, palestre e camere di degenza per la riabilitazione extraospedaliera residenziale (ex art. 26 R). Le camere di degenza hanno un'ampiezza di 24 mq ciascuna, per 2 posti letto con bagno in camera.
- Servizi di supporto alle famiglie

2. Attività sanitaria

La CRT si prende cura ogni anno di circa 500 pazienti in riabilitazione intensiva ospedaliera (Gravi Cerebrolesioni Acquisite, cod. 75 e cod. 56) ed extraospedaliera (ex art. 26 residenziale e semiresidenziale), ed eroga oltre 50.000 prestazioni di riabilitazione ambulatoriale, principalmente presso le altre sedi distaccate.
I reparti di degenza dispongono di 6 ampie palestre con sistema di allevio di peso e moderne strutture per il recupero motorio.

3. Ricerca e formazione

Il Il Centro di Ricerca della Clinica di Riabilitazione Toscana nasce con l'obiettivo di sviluppare un'attività scientifica con una forte vocazione traslazionale, secondo il paradigma del from *bench to bedside*.
La filosofia è quella di perseguire linee di ricerca i cui risultati abbiano una immediata applicabilità clinica. Per tale motivo i progetti, condotti in autonomia o condivisi con altri Istituti di Ricerca autonomi o universitari, mirano ad implementare tecniche di cura esistenti o ad individuare nuove strategie terapeutiche che possano essere immediatamente condivise con la comunità scientifica e tradotte in strumenti di valutazione e trattamento. Le sperimentazioni scientifiche sono fortemente integrate con le attività cliniche. Potrà quindi essere richiesto al paziente di partecipare a progetti di ricerca scientifica, previo rilascio di un consenso informato da parte dell'interessato o del rappresentante legale (esempio: amministratore di sostegno).
In sinergia con l'attività di ricerca, la formazione continua e strutturata degli operatori costituisce una scelta strategica della Clinica, sia per la qualificazione e l'aggiornamento del Personale, sia per la valorizzazione del know-how individuale e di équipe. L'attenzione nei confronti della formazione del personale si concretizza in attività didattiche e di tirocinio e nell'organizzazione di corsi finalizzati ad adeguare le competenze degli operatori ai problemi di salute della collettività e dei propri degenti, e agli obiettivi specifici del Sistema Sanitario Regionale.

RESTA AGGIORNATO → LinkedIn https://it.linkedin.com/company/clinica-di-riabilitazione-toscana-s.p.a.

4. Organizzazione

Presidente	**Albarosa Fuccini**
Vice Presidente	**Monica Bettoni**
Direttore Generale	**Antonio Boncompagni**
Direttore Sanitario	**Ettore Migali**
Vice Dir. Sanitario e Dir. Clinico	**Cristiano Scarselli**
Direttore Scientifico	**Mauro Mancuso**
Direttore Amministrtivo e URP	**Franco Paolucci**
Direttore Infermieristico	**Marta Tofani**
Direttore della Riabilitazione	**Elena Aldinucci**
Direttore del Personale	**Beatrice Calabassi**
Direttore Servizi Tecnici di Supporto	**Silvia Gabrielli**
Resp. Medico attività ospedaliera ex cod. 75	**Cristiano Scarselli**
Responsabile Medico cod. 56	**Costanza Cioni**
Resp. Medico attività extraospedaliera ex art. 26	**Giacomo Nofri**
Resp. SR, consulenze ospedaliere, ambulatorio solventi sede di Montevarchi	**Stefania Canova**
Resp. Ambulatorio Specialistico Medico sede di Terranuova Bracciolini	**Filippo Chiechi**
Responsabile Rischio Clinico	**Ettore Migali**
Resp. Servizio di Neuropsicologia e di Supporto alle famiglie	**Alessio Damora**
Resp. della Ricerca (ad interim)	**Alessio Damora**
Resp. Servizio Cardiologia	**Alessandro Fabiani**
Resp. Sanitario Ufficio Qualità e Accreditamento	**Stefania Canova**
Resp. Assicurazione Qualità e Accreditamento	**Benedetta Valli**

Sezione 2

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

Prestazioni erogate e percorsi riabilitativi

Nel rispetto dell'appropriatezza dei ricoveri e per garantire la massima tempestività nella presa in carico dei pazienti, le modalità di accesso alla struttura sono differenziate a seconda della tipologia del percorso riabilitativo.

1. Ricovero di riabilitazione per gravi cerebrolesioni acquisite (cod. 75)

Il Reparto di Riabilitazione per Gravi Cerebrolesioni Acquisite costituisce il polo di alta specialità riabilitativa deputato al trattamento dei pazienti affetti da Gravi Cerebrolesioni Acquisite derivanti da traumi, anossia cerebrale o patologie cerebrovascolari di diversa natura (ischemica o emorragica).
I pazienti ammessi presentano risoluzione delle criticità cliniche che di norma vengono trattate nelle Unità di Terapia Intensiva e comunque in reparto per acuti, ma hanno ancora condizioni di instabilità clinica che necessitano di assistenza medica e infermieristica nelle 24h secondo le linee di indirizzo regionali.

I macro obiettivi di questa fase del ricovero sono:

- miglioramento e stabilizzazione delle condizioni cliniche di base;
- monitoraggio dell'evoluzione dello stato di coscienza;
- facilitazione della ripresa del contatto con l'ambiente;
- prevenzione delle menomazioni secondarie e terziarie;
- recupero delle autonomie possibili (respiratoria, nutrizionale, eccetera);
- supporto, educazione e training ai familiari;
- pianificazione insieme alla famiglia di un corretto piano di dimissione.

Medico responsabile **Dott. Cristiano Scarselli**
email: **scarselli@crtspa.it**

Direttore infermieristico **Dott.ssa Marta Tofani**
email: **tofani@crtspa.it**

Coordinatore infermieristico cod. 75 **Dott.ssa Barbara Piluso**
email: **piluso@crtspa.it**

Direttore riabilitazione **Dott.ssa Elena Aldinucci**
email: **aldinucci@crtspa.it**

Coordinatore riabilitazione cod. 75 **Dott. Marco Lisci**
email: **lisci@crtspa.it**

Dott. Cristiano Scarselli

2. Ricovero di riabilitazione intensiva ospedaliera (cod. 56)

L'attività di riabilitazione intensiva ospedaliera è rivolta ai pazienti provenienti da reparti per acuti che presentano disabilità complesse suscettibili di modificazione, e che necessitano di assistenza medica specialistica riabilitativa e infermieristica nelle 24h. L'attività di riabilitazione intensiva erogata presso la CRT riguarda le seguenti discipline:

1. **Neurologia**: rivolto a pazienti con lesioni acquisite del Sistema Nervoso Centrale o Periferico provenienti dai reparti per acuti regionali ed extraregionali.
2. **Ortopedia e traumatologia**: rivolto a pazienti con patologie ortopediche traumatiche o degenerative trattate chirurgicamente in urgenza o in elezione, provenienti da reparti per acuti secondo la normativa regionale 677.
3. **Cardiologia**: rivolto a pazienti con patologie cardiache acute e croniche scompensate provenienti da reparti per acuti regionali ed extraregionali.

Dott.ssa Costanza Cioni

Medico responsabile:
Dott.ssa Costanza Cioni
email: **cioni@crtspa.it**

Direttore infermieristico
Dott.ssa Marta Tofani
email: **tofani@crtspa.it**

Coordinatore infermieristico cod. 56
Dott.ssa Eridiana Begaj
email: **begaj@crtspa.it**

Direttore riabilitazione
Dott.ssa Elena Aldinucci
email: **aldinucci@crtspa.it**

Coordinatore riabilitazione cod. 56
Dott. Marco Lisci
email: **lisci@crtspa.it**

3. Ricovero di riabilitazione intensiva extraospedaliera (ex art. 26 residenziale e semiresidenziale)

L'attività di riabilitazione intensiva extraospedaliera è rivolta a pazienti di qualsiasi eziologia (neurologica, ortopedica) in fase successiva a quella ospedaliera, quando non è più necessaria assistenza medica e infermieristica nelle 24h. In questa fase del percorso riabilitativo si prevede una ridotta intensità di cura clinica ma una elevata intensità di cura riabilitativa per cui è necessario il trattamento per più ore nella giornata.

Medico responsabile ricovero ex. art. 26 residenziale
Dott. Giacomo Nofri
email: **nofri@crtspa.it**

Direttore infermieristico
Dott.ssa Marta Tofani
email: **tofani@crtspa.it**

Coordinatore riabilitazione cod. 26
Dott. Marco Lisci
email: **lisci@crtspa.it**

Medico responsabile: ricovero ex. art. 26 semirsidenziale
Dott.ssa Stefania Canova
email: **canova@crtspa.it**

Coordinatore riabilitazione cod. 26 semiresidenziale
Dott.ssa Lara Balzini
email: **balzini@crtspa.it**

Direttore riabilitazione
Dott.ssa Elena Aldinucci
email: **aldinucci@crtspa.it**

Direttore infermieristico
Dott.ssa Marta Tofani
email: **tofani@crtspa.it**

Dott. Giacomo Nofri

4. Servizio di neuropsicologia riabilitativa

Responsabile del Servizio di Neuropsicologia Riabilitativa
e Responsabile del Servizio di Supporto alle Famiglie
Dott. Alessio Damora
email: **damora@crtspa.it**

Il servizio di neuropsicologia riabilitativa, attraverso un insieme di interventi di tipo intensivo aventi finalità di diagnosi, prognosi e di riabilitazione, nasce con l'intento di fornire risposte efficaci alla persona che presenta modificazioni cognitive e comportamentali a seguito di lesioni o disfunzioni cerebrali di diversa origine.

All'interno di un approccio multidisciplinare e interprofessionale sistematico che coinvolge varie figure professionali, il servizio di neuropsicologia riabilitativa riveste un ruolo strategico, qualificando e fornendo al paziente percorsi terapeutici e meccanismi di compenso per il recupero del deficit acquisito nelle sue implicazioni cognitive e/o emotivo-comportamentali.
Usufruiscono del servizio i pazienti ricoverati presso la Clinica di Riabilitazione Toscana SpA in regime di degenza a ciclo continuo e/o diurno e ambulatoriale a seguito di lesioni cerebrali da:

- Ictus
- Trauma cranio-encefalico e sindromi post anossiche
- Sclerosi multipla
- Patologie oncologiche
- Encefaliti

AREA DISTURBI COGNITIVI

Obiettivo di Area
Diagnosi e riabilitazione dei danni residuali nelle competenze cognitive a seguito di lesioni cerebrali.

Modalità operative
Gli interventi si concretizzano in:

- valutazioni diagnostiche neuropsicologiche finalizzate alla rilevazione e all'analisi approfondita dei domini cognitivi interessati dall'evento;
- impostazione di un percorso riabilitativo specifico, condiviso e integrato nel Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), con lo scopo di fornire al paziente strategie e meccanismi di compenso per il recupero del deficit cognitivo acquisito e, dove possibile, la generalizzazione delle competenze negli ambiti di vita quotidiana.

Ambiti di intervento
Diagnosi e riabilitazione dei disturbi di attenzione, della memoria, del linguaggio orale e scritto, dei numeri e del calcolo, visuo-spaziali, della percezione e dell'identificazione degli oggetti, della rappresentazione del corpo, della programmazione motoria e dei disturbi delle funzioni esecutive.

AREA DISTURBI COMPORTAMENTALI

Obiettivo di Area
Diagnosi e riabilitazione delle alterazioni emotivo-comportamentali provocate da lesioni cerebrali sia localizzate che diffuse.

Modalità operative
Gli interventi si concretizzano in una prima fase di valutazione clinico-diagnostica dei disturbi e nell'attivazione di un percorso terapeutico (riabilitativo) sui processi cognitivi, emotivi e sociali del singolo. È volto alla ri-organizzazione della consapevolezza e del comportamento ed è condiviso e integrato nel Progetto Riabilitativo Individuale (PRI)

Ambiti di intervento
Pattern sintomatologici appartenenti a due ampie categorie:

- comportamenti in difetto, quali apatia, inerzia, trascuratezza, perdita di autostima e fiducia in se stessi, ritiro sociale, assenza di motivazione, depressione (di origine non psichiatrica);
- comportamenti in eccesso, come disordini nel controllo degli impulsi, comportamenti oppositivi, impulsività, irritabilità, aggressività, disinibizione, confabulazioni e comportamenti sessuali inappropriati.

Deficit della consapevolezza

- In considerazione del suo carattere evolutivo il disturbo verrà trattato in relazione al grado di compromissione;
- diagnosi differenziale del deficit di conoscenza (reattiva/psicogena o neurologica/neuropsicologica).

5. Servizio di supporto alle famiglie

Il servizio di supporto si rivolge ai pazienti e/o ai loro familiari con l'obiettivo di informare, di orientare e di sostenere le persone durante il periodo di permanenza presso la struttura. È volto a favorire la partecipazione degli utenti e dei loro familiari al programma riabilitativo, promuovendo un'adesione consapevole e funzionale al progetto.

AREA SUPPORTO PSICOLOGICO

Si rivolge al paziente e/o ai familiari, fornendo uno spazio di ascolto e la possibilità di strutturare un percorso finalizzato a trovare una soluzione funzionale a momenti di disagio, che possono emergere a seguito di situazioni particolari o di determinati momenti di vita.

L'obiettivo è stimolare i soggetti a reperire strategie idonee alla risoluzione delle difficoltà incontrate, agendo sui punti di forza e sulle risorse personali, per favorire la riorganizzazione del sistema individuale e familiare post evento.
Con particolare attenzione alla comprensione della domanda dell'utente, vengono strutturate attività di counselling psicologico individuale, percorsi di supporto e aiuto psicologico, compresi interventi specialistici come la psicoterapia, per favorire laddove è possibile una maggiore comprensione del proprio funzionamento psichico e l'adozione di uno stile relazionale e comportamentale maggiormente adattivo e funzionale al benessere del soggetto.

Responsabile Ufficio Supporto alle Famiglie
Dott.ssa Alessandra Stocchi
email: **stocchi@crtspa.it**

Infopoint

È lo sportello informativo che la Clinica di Riabilitazione Toscana mette a disposizione, grazie alla storica e proficua collaborazione con l'Associazione di Volontariato A.Tra.C.To, per dare un'assistenza ai pazienti con GCA e ai loro familiari durante il percorso di ricovero, sulle modalità di attivazione delle pratiche medico-legali e affiancamento nei percorsi socio-assistenziali.
Infopoint è a disposizione per fornire indicazioni su come attivare le pratiche per le certificazioni di invalidità civile; stato di handicap; invalidità previdenziale (pensione di inabilità, assegno ordinario di invalidità) e sulle modalità di presentazione del ricorso di nomina di amministratore di sostegno (ADS). Può inoltre affiancare il paziente/ADS nei rapporti con i Servizi Territoriali fino alla fase di dimissione.
Gli operatori ricevono previo appuntamento, il lunedì e il venerdì dalle 14.00 alle 16.00 presso il terzo livello del Presidio Ospedaliero, nei locali della Clinica di Riabilitazione Toscana.
Per concordare un appuntamento, è necessario scrivere all'indirizzo di posta **infopoint@crtspa.it**, oppure **atracto@crtspa.it**.

6. Servizio di mediazione linguistico-culturale

Al fine di facilitare la comunicazione e il rapporto tra gli operatori sanitari e gli utenti stranieri, è disponibile un servizio di Mediazione linguistico-culturale.

At the Tuscany Rehabilitation Clinic is available a cultural linguistic mediation service to facilitate communication between health professionals and foreign users.

Afin de faciliter la communication et les relations entre les professionnels de la santé et les utilisateurs étrangers, un service de médiation linguistique et culturelle est disponible.

Para facilitar la comunicación y la relación entre los profesionales de la salud y los usuarios extranjeros, hay disponible un Servicio de Mediación Lingüística-Cultural.

Per te lehtesuar komunikimin dhe marrdheniet midis operatoreve sanitar dhe qytetareve te huaj, eshte ne dispozicion sherbimi i ndermjetesimit gjuhesor dhe kulturor.

Pentru a facilita comunicarea între operatorii sanitari si pacienții străini este disponibil un serviciu de mediere lingvistica-culturale.

Zur Erleichterung der Kommunikation und der Beziehung zwischen Angehörigen der Gesundheitsberufe und ausländischen Nutzern steht ein sprachlich-kultureller Vermittlungsdienst zur Verfügung.

सांस्कृतिक भाषाई मध्यस्थता सेवा स्वास्थ्य पेशेवरों और विदेशी रोगियों के बीच संचार की सुविधा के लिए उपलब्ध है।

为了促进医疗保健专业人员与外国用户之间的交流和关系，可以使用语言文化调解服务。

Sezione 3

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

Degenza: informazioni utili

1.1. Modalità di accesso alle prestazioni sanitarie di degenza ospedaliera (cod. 75; cod. 56)

La CRT non effettua ricoveri d'urgenza ma eroga esclusivamente prestazioni sanitarie in regime di elezione. L'accesso ai ricoveri è normato secondo i principi di equità di ammissione alle cure riabilitative garantite da liste verificabili.
I numeri per inviare i fax di segnalazione sono:

055 9106219
(per l'Unità Gravi Cerebrolesioni, cod. 75)

055 9106315
(per l'Unità di Riabilitazione Ospedaliera, cod. 56)

Direttore infermieristico **Dott.ssa Marta Tofani**
email: **tofani@crtspa.it**

- L'accesso dei pazienti residenti nell'ambito territoriale dell'Azienda ASL Toscana Sud Est, ovunque ricoverati, ai posti letto di riabilitazione ospedaliera per Gravi Cerebrolesioni Acquisite (cod. 75; cod. 56) avviene previa richiesta redatta e sottoscritta dal Medico del reparto di dimissione e validata da AFD Recupero e Riabilitazione ASL Toscana Sud Est, nell'ambito dell'Équipe Interstruttura.
- Quando l'accesso dei pazienti ai posti letto della riabilitazione ospedaliera cod. 56 avviene in continuità del ricovero in cod. 75, la proposta di trasferimento è redatta e sottoscritta dal medico specialista della Clinica, e validata dalla stessa AFD Recupero e Riabilitazione Funzionale ASL Toscana Sud Est nell'ambito dell'Équipe Interstruttura.
- L'accesso ai posti letto di riabilitazione ospedaliera di pazienti residenti nell'ambito territoriale di altre Aziende Sanitarie toscane o provenienti da altre Regioni avviene mediante trasferimento del paziente dai reparti per acuti di area medica o chirurgica di strutture pubbliche o accreditate-convenzionate, previa richiesta diretta alla CRT, che assicura l'applicazione dei criteri di appropriatezza richiesti.

La procedura di accesso al percorso riabilitativo ospedaliero è frutto di un processo congiunto tra Azienda ASL Toscana Sud Est e CRT, durante il quale vengono definiti appropriatezza e priorità d'ingresso sulla base di criteri clinici, anagrafici e riabilitativi.

staccare staccare staccare

Questionario di gradimento

Questionario di gradimento

La preghiamo gentilmente di compilare questo breve questionario di gradimento: ci aiuterà a capire se le sue aspettative rispetto alle informazioni fornite da questa Carta dei Servizi sono state soddisfatte e come possiamo eventualmente migliorare questo strumento.

Una volta compilato, il questionario va staccato e inserito negli appositi contenitori presenti all'ingresso dei Reparti.

Il questionario è anonimo.

1) La Carta dei Servizi nel suo complesso le è sembrata:

Utile 1 2 3 4 5 (1=molto utile; 5=molto inutile)

Comprensibile 1 2 3 4 5 (1=molto comprensibile; 5=molto incomprensibile)

2) I contenuti esposti:

☐ erano già di sua conoscenza
☐ non erano di sua conoscenza
☐ erano in parte di sua conoscenza, ma desiderava approfondirli

3) Le informazioni presenti:

☐ sono state sufficientemente approfondite
☐ non sono state sufficientemente approfondite. Perché? In quali sezioni?

_____

4) Ha suggerimenti, critiche o proposte da fare?

_____
_____
_____

5) Ci sono altri argomenti che non sono stati trattati ma che avrebbe voluto trovare in questa Carta?

_____

Grazie della collaborazione

staccare staccare staccare

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

1.2. Modalità di accesso alle prestazioni sanitarie di degenza extraospedaliera (ex art. 26)

L'accesso al ricovero in regime extraospedaliero è subordinato alla predisposizione di un piano di trattamento redatto da Équipe Riabilitative dell'Azienda ASL Toscana Sud Est (medico fisiatra, o specialista, e operatore della riabilitazione), o da questa validato, qualora predisposto dalle Équipe Riabilitative della Clinica. Il piano di trattamento in cui sono indicati oltre ai dati anagrafici e la diagnosi, gli obiettivi del trattamento e la durata, deve essere inviato via fax al numero 055/9106290, oppure consegnato personalmente in reparto presso il terzo livello CRT. Per i pazienti residenti fuori dalla Regione Toscana, è necessaria l'autorizzazione del piano di trattamento da parte della ASL di residenza.
La lista di attesa per la presa in carico dei primi accessi è unica ed è gestita dall'Azienda ASL Toscana Sud Est.

2. Documenti indispensabili per il ricovero

Al momento dell'ingresso nel reparto di ricovero, il paziente deve essere munito di:

- **documento d'identità**
- **tessera sanitaria**
- **copia della documentazione clinica** relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, radiografie, analisi, prescrizioni di terapie effettuate ed altri accertamenti diagnostici già eseguiti).

3. Richiesta della documentazione sanitaria

La richiesta di copia della documentazione sanitaria può essere fatta direttamente dal paziente o da una persona da lui delegata, tramite richiesta scritta all'indirizzo di posta certificata **crtspa@legalmail.it**.

I tempi tecnici per il rilascio della copia della documentazione sanitaria sono di circa 20 giorni lavorativi, più i tempi postali se l'inoltro avviene a mezzo posta (raccomandata). La copia della documentazione sanitaria avviene a fronte del pagamento del corrispettivo.

4. Cosa mettere in valigia

- **asciugamani grandi e piccoli**
- **maglie di cotone**
- **calze di cotone**
- **scarpe o pantofole a pianta larga**
- **pigiama o tuta aperti sul davanti**
- **forbicine da unghie**
- **rasoio elettrico/lamette, schiuma da barba, dopobarba**
- **tagliacapelli elettrico**
- **bagnoschiuma**
- **detergente intimo**
- **shampoo**
- **crema idratante**
- **spazzolino da denti**
- **dentifricio**
- **colluttorio**
- **deodorante**
- **profumo**
- **salviette umidificate**
- **contenitore per protesi dentaria o acustica**
- **calze antitrombo per attività riabilitativa**
- **cucchiaio e cucchiaino di metallo per attività logopedica**

N.B. I pazienti ricoverati in regime extraospedaliero (ex art. 26 residenziale) devono autonomamente acquisire, tramite il proprio MMG, il farmaco necessario alla terapia farmacologica come sotto riportato:

- tutti i farmaci in uso in confezioni integre (blister intatti, completi di foglietto informativo e in quantità sufficiente per i giorni di degenza)
- antidolorifici e/o Eparina a Basso Peso Molecolare (di solito prescritti dal reparto di provenienza e ritirabili alla farmacia del presidio)
- lassativi (se in uso)

5.1. Prevenzione delle infezioni ospedaliere

Tutti i pazienti ricoverati in regime ordinario ospedaliero vengono sottoposti allo screening con tampone rettale richiesto dal Ministero della Salute (Circolare n. 4968/2013). Nel caso siano riscontrate positività, la Clinica adotta trattamenti specifici per la cura del malato e comportamenti appropriati per prevenirne la diffusione. È importante che paziente e familiari si attengano alle regole di comportamento indicate dal personale medico e sanitario.

5.2. Misure di contrasto alla diffusione del virus Sars-Cov-2 o Covid-19

La Clinica di Riabilitazione Toscana è una struttura no Covid all'interno di un Presidio Ospedaliero no Covid.

Ai fini di prevenire e contrastare la diffusione del contagio da Covid-19, la struttura si attiene alle linee guida nazionali e regionali e si uniformerà all'evoluzione delle normative.

Vita in reparto

6. La camera di degenza

Le camere di degenza dell'Ospedale sono generalmente dotate di due posti letto con bagno in camera, armadi, comodini e sistema di chiamata del personale. Ogni camera è dotata di televisione a schermo piatto. L'accesso ai servizi TV è gratuito.

7. Pasti

I pasti, nel rispetto delle necessità alimentari di ciascun paziente e delle informazioni cliniche fornite dai medici, vengono serviti nei seguenti orari:

(In caso di necessità è consentita l'assistenza al pasto da parte di un familiare, previa autorizzazione della caposala).

COLAZIONE: ORE 08.00

PRANZO: DALLE ORE 12.30
(ORE **12.15** REPARTO EX ART. 26 RESIDENZIALE)

CENA: DALLE ORE 18.30
(ORE **18.15** REPARTO EX ART. 26 RESIDENZIALE)

8. Visite ai pazienti

Nel periodo in cui non vi siano prescrizioni diverse collegate all'evoluzione dello stato pandemico da Covid-19, le visite ai reparti sono consentite nei seguenti orari:

Unità Gravi Cerebrolesioni Acquisite (cod. 75):	Unità di Riabilitazione Intensiva Ospedaliera (cod. 56):	Unità di Riabilitazione Intensiva Extraospedaliera (ex art. 26):
Mattina **12.30 – 13.30** Pomeriggio **18.30 – 19.30** Nelle stanze di degenza è consentito la presenza di un solo familiare per paziente	Mattina **12.30 – 13.30** Pomeriggio: **18.30 – 19.30**	Mattina **12.30 – 13.30** Pomeriggio: **18.30 – 20.00**
PERMESSI SPECIALI possono essere richiesti al medico responsabile **Dott. Cristiano Scarselli**	**PERMESSI SPECIALI** possono essere richiesti al medico responsabile **Dott.ssa Costanza Cioni**	**PERMESSI SPECIALI** possono essere richiesti al medico responsabile **Dott. Giacomo Nofri**

9. Associazioni di volontariato e tutela

Alcune Associazioni hanno firmato con la Clinica di Riabilitazione Toscana un protocollo d'intesa per poter operare al suo interno. Grazie al prezioso impegno dei Presidenti e dei volontari, diverse attività sono possibili presso la CRT. Fra queste, è attivo uno sportello di ascolto e di accoglienza rivolto ai pazienti ricoverati e/o ai loro familiari.

ASSOCIAZIONE TRAUMI CRANICI TOSCANI: A.TRA.C.TO. ONLUS
Presidente: Ivana Cannoni

ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI VALDARNO: AVO VALDARNO
Presidente: Giovanni Rabizzi

10. Assistenza religiosa

Per tutti i culti religiosi è possibile contattare i sacerdoti e i ministri del proprio culto facendone richiesta attraverso i numeri istituzionali.

Regole di comportamento in reparto

NORME GENERALI

- È consentito l'accesso ai reparti ospedalieri durante gli orari di visita.
- L'accesso alla stanza di degenza è consentito ad un solo visitatore per paziente.
- Lavarsi le mani all'entrata e all'uscita dalla stanza nell'apposito lavandino presente nelle sale di attesa e all'ingresso nei reparti, per evitare la diffusione di germi nell'ambiente.
- Utilizzare toni di voce appropriati all'ambiente.
- Vietato entrare nella stanza di degenza quando il personale sanitario è impegnato con il paziente.
- Vietato introdurre cibo in ospedale. Frutta e cibo fresco non possono essere conservati nelle stanze di degenza in modo adeguato.
- Vietato l'utilizzo di elettrodomestici portati da casa.
- La Clinica di Riabilitazione Toscana declina ogni responsabilità per la perdita, il furto o il danneggiamento degli effetti personali lasciati incustoditi, pertanto sconsiglia l'introduzione di oggetti preziosi o grandi somme di denaro nella stanza di degenza.

FUMO

È fatto assoluto divieto di fumare in tutti gli ambienti interni ed esterni di pertinenza del presidio ospedaliero. Le eventuali infrazioni verranno rilevate e comminate dagli appositi incaricati.

In tutti i locali della CRT sono presenti segnalatori di fumo: l'infrazione del divieto di fumo può comportare l'attivazione del relativo allarme e le conseguenti procedure di allerta delle Autorità Competenti.

USO DEI TELEFONI CELLULARI

L'uso del telefono cellulare è tollerato in tutta la struttura tranne nell'Unità per le Gravi Cerebrolesioni, dove il segnale potrebbe interferire con le apparecchiature per il monitoraggio dei pazienti.

Negli altri reparti e nelle aree comuni si raccomanda sempre di tenere il telefono silenziato e di parlare con tono di voce ridotto per evitare di arrecare fastidio alle persone ricoverate presso i reparti di degenza.

Sezione 4

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

Accoglienza e servizi accessori

1. Informazioni

Per informazioni generali, amministrative, richiesta copia cartelle cliniche:

- contatto telefonico:
  055 9106214
- Indirizzi email:
  info@crtspa.it
  archivio@crtspa.it (per copia cartelle)

2. Il personale

Il Personale della CRT è riconoscibile dal tesserino di identificazione che riporta il nominativo, la matricola e la qualifica dell'operatore.

3. Orario ricevimento medici

Ricevimento medici di reparto ospedaliero ed extraospedaliero residenziale ex cod. 26:

dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 14.30 (escluso sabato e festivi)

Direttore Sanitario:

riceve previo appuntamento.
Inviare una mail al seguente indirizzo:
direzione.sanitaria@crtspa.it

Direttore Clinico
Dott. Cristiano Scarselli:

riceve previo appuntamento.
Inviare una mail al seguente indirizzo:
scarselli@crtspa.it

4. Ricevimento team professionale

È previsto un incontro con l'Équipe Multiprofessionale per la definizione del PRI (Progetto Riabilitativo Individuale) nella prima settimana di degenza e la possibilità di aggiornamenti quotidiani con il medico di reparto.

5. Bar

All'interno del presidio ospedaliero è presente un servizio bar: si trova all'ingresso, accanto al Punto Informazione della ASL.

All'interno della CRT si possono inoltre trovare distributori automatici di bevande e snack gestiti da società esterne.

6. Servizi di corrispondenza

È possibile ricevere corrispondenza presso la Clinica avendo cura che il mittente specifichi sulla busta il nome del reparto presso il quale è ricoverato il destinatario.

7. Servizio taxi

In caso di necessità, è possibile chiedere supporto al Desk Informazioni per la richiesta di taxi.

Sezione 5

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

Ambulatorio: informazioni utili

1. Modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali

Per il primo accesso alle prestazioni ambulatoriali ex art. 26, il paziente deve aver effettuato una visita in Équipe Riabilitativa Multidisciplinare dell'Azienda ASL Toscana Sud Est territorialmente competente. L'Équipe redige il piano di trattamento che deve essere consegnato all'Ufficio Accettazione della sede distaccata di Terranuova Bracciolini, presso la Casa della Salute, dove il personale incaricato provvederà a comunicare la data di presa in carico.

Le prestazioni ambulatoriali ex art. 25 sono prenotabili direttamente presso le sedi CUP Distrettuali del Valdarno dell'Azienda ASL Toscana Sud Est.

Per lo svolgimento delle attività ambulatoriali, la CRT ha recepito la Delibera Giunta Regionale Toscana n. 595 del 30/05/2005 che definisce l'appropriatezza dei percorsi riabilitativi.

L'utente, qualora non possa rispettare l'appuntamento, è tenuto a disdire la prenotazione almeno 48 ore prima, chiamando il numero verde se la prenotazione è stata fatta presso il CUP, oppure il numero di accettazione CRT 055/9106849 per le prestazioni ambulatoriali e/o domiciliari, o il numero 055/9106594 per i percorsi semiresidenziali.

La Clinica di Riabilitazione Toscana offre la possibilità di accedere alle prestazioni riabilitative ambulatoriali anche in regime di solvenza previa prescrizione medica. La prenotazione deve essere effettuata presso l'Ufficio Accettazione CRT della Casa della Salute di Terranuova Bracciolini.

2. Sedi e recapiti telefonici ambulatoriali

SEDE DISTACCATA DI SAN GIOVANNI VALDARNO

La sede distaccata di San Giovanni Valdarno è ubicata presso i locali del Distretto Sanitario dell'Azienda ASL Toscana Sud Est, in via III Novembre 18. In questa sede vengono erogati trattamenti ambulatoriali ex art. 26 ed ex art. 25 (percorso infanzia).
La sede è facilmente raggiungibile tramite l'utilizzo di mezzi pubblici (treno, autobus e taxi).

San Giovanni Valdarno - A: Stazione FFSS;
B: Sede CRT in via III Novembre, 18

SEDE DISTACCATA (LEGALE) DI TERRANUOVA BRACCIOLINI

La sede legale di Terranuova Bracciolini è ubicata in via Gaetano Donizetti 2, presso cui vengono erogati trattamenti ambulatoriali ex art. 26 e prestazioni di medicina specialistica, e trattamenti ambulatoriali ex art. 25 di medicina fisica e riabilitativa.

La sede è facilmente raggiungibile tramite l'utilizzo di mezzi pubblici da San Giovanni Valdarno o Montevarchi (autobus) o taxi.

Gli uffici osservano i seguenti orari:

dal lunedì al venerdì:
8.30-12.30 e 13.00-19.00

sabato: 9.00-12.00

Telefono accettazione: **055 9106849**
Email: **ambulatoriotb@crtspa.it.**

3. Trattamenti riabilitativi ambulatoriali (ex art. 26)

L'attività di riabilitazione ambulatoriale è rivolta a pazienti con esiti di disordini ad eziologia neurologica, ortopedica, cardiologica e pneumologica in fase di stabilizzazione degli esiti e che non richiedono percorsi di degenza né di elevata intensità riabilitativa. È finalizzata prevalentemente al consolidamento del recupero funzionale.

Direttore della riabilitazione: **Dott.ssa Elena Aldinucci**
email: **aldinucci@crtspa.it**

Coordinatore riabilitazione ambulatoriale ex art. 26:
Dott.ssa Lara Balzini
email: **balzini@crtspa.it**

Dott.ssa Elena Aldinucci

4. Trattamenti riabilitativi ambulatoriali per l'età evolutiva (ex art. 25 ed ex art. 26)

L'attività di riabilitazione per l'età evolutiva è rivolta ai pazienti in età pediatrica presi in carico dall'équipe multidisciplinare dell'Unità Operativa Salute Mentale Infanzia Adolescenza (UFSMIA) dell'ASL Toscana Sud Est ed è finalizzata al trattamento di disordini neurocognitivi e neuromotori congeniti o perinatali.

Direttore della riabilitazione: **Dott.ssa Elena Aldinucci**
email: **aldinucci@crtspa.it**

Coordinatore riabilitazione ambulatoriale età evolutiva:
Dott.ssa Teresa Girolami
email: **girolami@crtspa.it**

Dott.ssa Teresa Girolami

5. Trattamenti ambulatoriali (ex art. 25)

Tale tipologia di trattamento è rivolta a pazienti affetti da postumi o esiti di patologie ortopediche-reumatologiche e neurologiche disabilitanti secondo quanto previsto nella normativa regionale n. 595.

Direttore della riabilitazione:
Dott.ssa Elena Aldinucci
email: **aldinucci@crtspa.it**

Coordinatore riabilitazione ambulatoriale ex art. 25:
Dott.ssa Lara Balzini
email: **balzini@crtspa.it**

6. Trattamenti riabilitativi domiciliari

L'attività di riabilitazione estensiva domiciliare è rivolta a pazienti con esiti stabilizzati di disordini neurologici, ortopedici, cardiologici e pneumologici per i quali si prevede una ridotta intensità di cura riabilitativa ed è finalizzata al monitoraggio e all'addestramento del caregiver per l'accudimento domiciliare del paziente.

Il trattamento riabilitativo domiciliare è rivolto a pazienti per i quali viene valutata l'opportunità di erogare il trattamento nel proprio contesto abitativo con finalità adattiva al contesto familiare.

Direttore della riabilitazione:
Dott.ssa Elena Aldinucci
email: **aldinucci@crtspa.it**

Coordinatore riabilitazione ambulatoriale ex art. 25:
Dott.ssa Lara Balzini
email: **balzini@crtspa.it**

Casa della Salute
Terranuova Bracciolini

Sezione 6

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

Servizi privati: prestazioni e servizi in regime di solvenza

La professionalità, l'innovazione e l'esperienza in campo medico-riabilitativo ci consentono di mettere ancora una volta al centro della nostra attività le esigenze di salute della persona, sostenuti dalla consapevolezza che l'equilibrio e il benessere siano perseguibili solo attraverso una presa in carico dell'individuo nella sua globalità.

I Servizi Privati si strutturano come punto di riferimento specialistico multidisciplinare teso a soddisfare i bisogni di diagnosi e trattamento, offrendo un ventaglio di prestazioni ampio, diversificato e a forte connotazione riabilitativa.

Le necessità di salute possono quindi trovare risposta, richiedendo prestazioni specialistiche e trattamenti specifici in regime di solvenza, che verranno erogati con la garanzia di tempi brevi, orari di accesso ampi e comodi e pieno rispetto della privacy e della dignità della persona.

Un nutrito e qualificato staff di specialisti, la ricchezza delle prestazioni e dei servizi offerti, gli ambienti funzionali e confortevoli, la facilità di accesso e di parcheggio, un servizio d'accoglienza che coniuga cortesia, riservatezza ed efficienza, ci consentono di offrire al paziente il miglior percorso di cura, per una migliore qualità di vita.

https://www.centroriabilitazioneterranuova.it/home/servizi-privati

1.1. Prestazioni specialistiche di area medica e di area psicologica rivolte agli adulti

Le visite specialistiche per l'adulto, supportate da eventuali esami di approfondimento diagnostico, sono relative alle seguenti prestazioni sanitarie:

AREA MEDICA	AREA PSICOLOGICA
AMBULATORIO DI FISIATRIA	AMBULATORIO DI PSICOLOGIA
AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA	AMBULATORIO DI NEUROPSICOLOGIA
AMBULATORIO DI UROLOGIA	
AMBULATORIO DI NEUROLOGIA	
AMBULATORIO DI FONIATRIA	
AMB. DI OTORINOLARINGOIATRIA	

1.2. Prestazioni specialistiche di area medica e di area psicologica rivolte all'età evolutiva

Le visite specialistiche per l'età evolutiva, supportate da eventuali esami di approfondimento diagnostico, sono relative alle seguenti prestazioni sanitarie:

AREA MEDICA	AREA PSICOLOGICA
AMBULATORIO DI FONIATRIA	AMBULATORIO DI NEUROPSICOLOGIA DELL'ETÀ EVOLUTIVA

2. Informazioni e prenotazioni

Per prenotare visite, controlli e follow up rivolti alla popolazione adulta o dell'età evolutiva e per chiedere informazioni su professionisti, tariffe e orari

telefonare al numero **055/9106294**

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 18.00.

È prevista la possibilità di prestazioni a tariffa convenzionata, per cui si rinvia al paragrafo Pagamenti e Convenzioni.

DISDETTA DI VISITE O ESAMI

Se si intende rinunciare a un appuntamento già fissato è necessario comunicare la propria rinuncia quanto prima, telefonando alla sede in cui viene effettuata la prestazione prenotata: al numero 055/9106294 per la sede di Montevarchi o al numero 055/9106849 per la sede di Terranuova Bracciolini; in tal modo si offre ad un altro paziente la possibilità di usufruire del servizio.

Responsabile consulenze specialistiche di area medica
Dott.ssa Stefania Canova
email: **canova@crtspa.it**

3. Sedi

La sede principale è situata all'interno del Presidio Ospedaliero di S. Maria alla Gruccia, Piazza del Volontariato 1, a Montevarchi, mentre una sezione distaccata è situata nei locali della Clinica di Riabilitazione Toscana, presso la Casa della Salute, via Donizetti 2, a Terranuova Bracciolini (AR).46

4.1. Trattamenti riabilitativi

L'area dedicata al trattamento fisico-riabilitativo ambulatoriale, avvalendosi di personale altamente qualificato e dell'impiego di tecnologie all'avanguardia, è in grado di proporre al paziente, in relazione ad un percorso diagnostico e terapeutico individuale, attività di riabilitazione e terapia fisica strumentale:

Fisioterapia

Grazie alle migliori tecniche fisioterapiche e al personale formato e costantemente aggiornato, costruiamo percorsi di riabilitazione per il recupero funzionale di pazienti con alterazioni della mobilità articolare di tipo acuto, cronico o con disfunzioni motorie indotte da patologie neurologiche

Rieducazione Neuromotoria

È una branca della riabilitazione volta al recupero delle funzioni motorie perse o deficitarie in soggetti colpiti da patologie neurologiche, come in esiti di ictus, nella malattia di Parkinson, Parkinsonismi, Sclerosi Multipla, Polineuropatie

Rieducazione Posturale

Metodica che si serve di una serie di esercizi per riequilibrare le tensioni muscolo-tendinee di diversi distretti del corpo. Utile nel trattamento di scoliosi, cervicalgia, dorsalgia, lombalgia, lombosciatalgia ed ernie discali. Riduce inoltre rigidità e dolore ed è indicata per prevenire scompensi funzionali.

Massoterapia

Insieme di manovre (sfioramento, frizione, impastamento, percussione, connettivale, riflessogeno) eseguite sul corpo al fine di lenire dolori muscolari o articolari, allentare tensione e affaticamento muscolare per ripristinare il normale funzionamento dell'attività muscolare

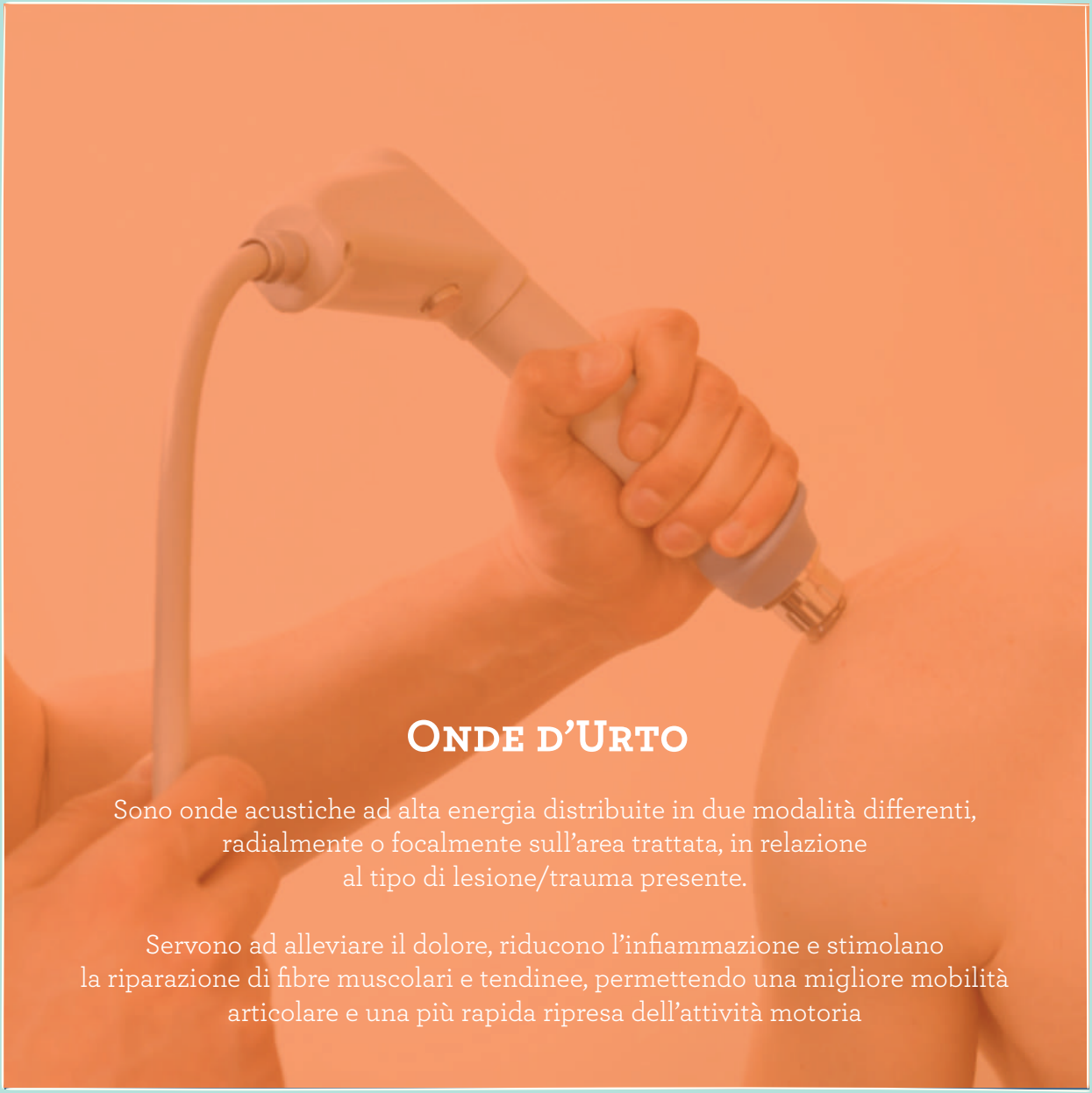
Riabilitazione del Pavimento Pelvico

La riabilitazione del pavimento pelvico tratta le disfunzioni della zona genito-urinaria ed anale (come incontinenza, prolassi, stipsi, dolore pelvico), attraverso l'educazione alla gestione del problema, tecniche manuali ed esercizi specifici. Serve a ripristinare la funzione specifica della muscolatura perineale, che è quella di sostenere gli organi pelvici, garantire la continenza urinaria e fecale, migliorare la sessualità

Come prepararsi:
Si consiglia di presentarsi alla seduta di riabilitazione del pavimento pelvico con un abbigliamento comodo. In particolare è consigliato indossare slip morbidi e con poche cuciture

Tecarterapia

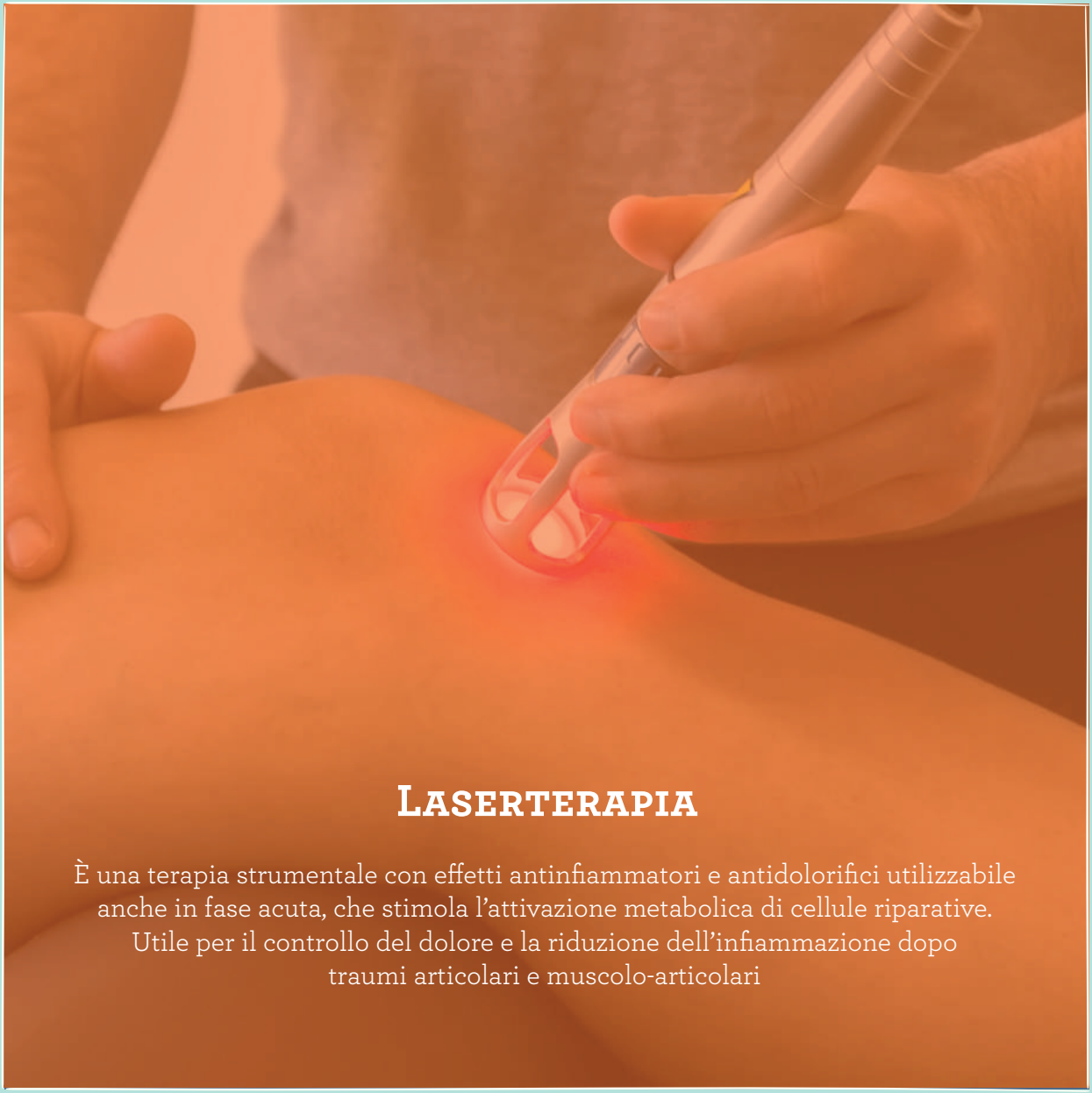
La Tecarterapia (Trasferimento Energetico Capacitivo e Resistivo) è una terapia strumentale che, attraverso una vasodilatazione controllata, aumenta il microcircolo e stimola l'incremento della temperatura interna.
Tratta problematiche legate a strutture muscolari, articolari, cartilaginee e ossee.
Riduce rapidamente dolore e infiammazione dopo traumi, patologie ortopediche e traumatologiche, aumenta la velocità di recupero della funzione motoria e del gesto sportivo



Onde d'Urto

Sono onde acustiche ad alta energia distribuite in due modalità differenti, radialmente o focalmente sull'area trattata, in relazione al tipo di lesione/trauma presente.

Servono ad alleviare il dolore, riducono l'infiammazione e stimolano la riparazione di fibre muscolari e tendinee, permettendo una migliore mobilità articolare e una più rapida ripresa dell'attività motoria



Laserterapia

È una terapia strumentale con effetti antinfiammatori e antidolorifici utilizzabile anche in fase acuta, che stimola l'attivazione metabolica di cellule riparative. Utile per il controllo del dolore e la riduzione dell'infiammazione dopo traumi articolari e muscolo-articolari

Elettrostimolazione

È una terapia che stimola la contrazione muscolare, rendendola maggiormente efficace, tramite impulsi elettrici attraverso l'utilizzo di un elettrostimolatore. È utile per il recupero del trofismo muscolare dopo un infortunio, in associazione a un trattamento fisioterapico attivo per migliorare il recupero del gesto motorio o sportivo

Ultrasuoniterapia

È una terapia fisica strumentale che utilizza energia meccanica e termica a scopo antalgico per il trattamento di contratture, lesioni muscolari, tendiniti, dolori di origine artrosica, borsiti

Logopedia

L'attività di logopedia è volta alla educazione e rieducazione di tutte le patologie che provocano disturbi della voce, della parola, del linguaggio parlato, letto e scritto e delle disabilità comunicative. La valutazione logopedica viene effettuata in base alle problematiche segnalate dal paziente e su indicazione del medico che ha effettuato la prima visita.

Non è prevista alcuna preparazione

Rieducazione Cardiomotoria

La rieducazione cardiomotoria è una branca della riabilitazione volta al recupero delle funzioni motorie perse e deficitarie in soggetti colpiti da patologie cardiologiche

4.2. Terapia mirata e antidolorifica

Hunova Movendo Technology

È un dispositivo robotico utilizzato per la riabilitazione e la valutazione funzionale senso-motoria di arti inferiori, colonna vertebrale e core stability training, per la rieducazione funzionale e motoria e dell'equilibrio del paziente.
Hunova trova facile impiego non solo nell'area della riabilitazione post-traumatica, ma anche in campo ortopedico, neurologico, sportivo e della riabilitazione degli anziani.
Rispetto a quest'ultima, è inoltre possibile effettuare valutazioni che permettano di quantificare il rischio cadute, così da consentire agli operatori della riabilitazione di modulare il proprio intervento sugli aspetti motori e neurocognitivi che intervengono nel limitare o prevenire tale rischio.

Sistema Super Induttivo (SIS)

Sfrutta campi elettromagnetici ad alta intensità, che influenzano positivamente il tessuto.
Gli effetti terapeutici includono sollievo dal dolore, guarigione dalle ferite, miorilassamento e miostimolazione, accelerazione dei processi di ossificazione in seguito a fratture.
Questo tipo di terapia ha evidenziato notevoli miglioramenti degli stati dolorosi nelle patologie artrosiche

Transcranical Direct-Current Stimulation (Tdcs)

Trattamenti innovativi di neuromodulazione attraverso stimolazioni elettriche non invasive, applicabile previa valutazione medica e neuropsicologica

5. Informazioni e prenotazioni

Tale prestazioni riabilitative sopra elencate possono essere prenotate solo recandosi alla reception degli ambulatori di Terranuova Bracciolini, che si occuperà della loro programmazione in tempi rapidi, dopo aver fornito alla persona tutte le informazioni necessarie compreso il preventivo del costo (vedere paragrafo CONVENZIONI).

È necessario esibire la prescrizione medica in carta bianca che può prevedere l'associazione di multipli e simultanei trattamenti.

Per informazioni è possibile telefonare al numero **055/9106849** oppure inviare una mail all'indirizzo **ambulatoriotb@crtspa.it**

6. Sedi

La sede principale è situata nei locali della Clinica di Riabilitazione Toscana, presso la Casa della Salute, via Doninzetti 2, a Terranuova Bracciolini (AR).

È prevista la possibilità di prestazioni a tariffa convenzionata, per cui si rinvia al paragrafo Pagamenti e Convenzioni.

7. Pagamenti e Convenzioni

È possibile accedere alle prestazioni specialistiche e ai trattamenti di riabilitazione ambulatoriale:

– in regime di solvenza privata (eventualmente a carico della persona)

– ad un costo convenzionato se il soggetto è iscritto ad Enti/Associazioni, che abbiano stipulato convenzioni con la Clinica

– a carico diretto dell'assicurazione medica in convenzione se la persona ne è in possesso (vedere paragrafo Convenzioni Dirette).

CONVENZIONI INDIRETTE

La Clinica è convenzionata con i seguenti Enti/ Associazioni, che permettono di ricevere prestazioni con prezzi convenzionati:

A.tra.c.to.
Associazione Traumi Cranici Toscana
Tariffe riservate agli associati

Cral Usl Valdarno Tse
Tariffe riservate agli associati e ai familiari

Acli Provinciali Sede Di Arezzo
Tariffe riservate agli associati

Confindustria Toscana Sud
Tariffe riservate agli associati e ai familiari

Cisl
Tariffe riservate agli associati e ai familiari

Coordinamneto Provinciale Delle Misericordie Di Arezzo
Tariffe riservate agli associati e ai familiari

A.v.o. Valdarno Odv
Tariffe riservate agli associati

Associazione Nazionale Vigili Del Fuoco
Tariffe riservate agli associati e ai familiari

Comune Di Terranuova Bracciolini
Tariffe riservate ai dipendenti

Avis Montevarchi
Tariffe riservate agli associati

CONVENZIONI DIRETTE

Sono vigenti alcune convenzioni in forma diretta o indiretta con INAIL, FASDAC, AXA, MyASSISTANCE, etc.., per l'erogazione delle prestazioni extraospedaliere non coperte dal SSN.

AXA

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

FASDAC
Fondo Assistenza Sanitaria Dirigenti Aziende Commerciali

MyAssistance

Sezione 7

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini

Qualità e tutela

1. La nostra politica della Qualità

La La CRT eroga prestazioni riabilitative in regime di degenza e ambulatoriale.
L'attività sanitaria della CRT si realizza nel rispetto della dignità della persona, avendo come principi ispiratori la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, la migliore assistenza al paziente e il maggior comfort alberghiero possibile.

A tal fine la Direzione persegue standard di qualità tesi a:

1. sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, volta all'attenzione verso il paziente e alla sua soddisfazione, alla sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro, alla competenza, consapevolezza e abilità degli operatori sanitari, amministrativi e tecnici;
2. fornire sicurezza nell'esercizio della medicina ufficiale evidence based, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui pazienti, ponendo particolare attenzione agli obiettivi internazionali per la sicurezza dei pazienti;
3. assicurare le migliori prestazioni di diagnosi e cura, in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia, sistematicità e continuità nel rispetto delle linee di indirizzo della Regione Toscana e delle linee guida nazionali e internazionali;
4. mettere a disposizione le risorse umane tecnologiche necessarie;
5. offrire la migliore ospitalità per il miglior servizio possibile ai pazienti;
6. garantire ai pazienti uguaglianza, imparzialità, continuità dell'assistenza, diritto di scelta e partecipazione, tutelando altresì il diritto alla riservatezza;
7. sostenere il miglioramento continuo dei processi mediante la verifica dei fattori qualificanti le attività cliniche e di riabilitazione, utilizzando indicatori atti a misurare il raggiungimento degli obiettivi individuati e promuovendo l'attività di azioni preventive ed eventuali azioni correttive.

In questo contesto la Direzione considera essenziale l'adesione al Sistema Qualità aziendale e il mantenimento della certificazione in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001:2015.

2. Il Sistema Qualità

Presso la CRT è attivo il sistema di gestione per la qualità che risponde ai requisiti della normativa UNI ISO EN 9001:2015, certificato dall'ente Bureau Veritas.
Tale sistema è formalizzato e documentato nel Manuale della Qualità, che descrive i processi mediante i quali la CRT programma, attua e verifica la qualità dei servizi offerti, definendo le responsabilità e i principi operativi, dal momento della prenotazione all'accettazione del paziente attraverso tutte le fasi di diagnosi e cura fino alle dimissioni, nell'ottica del miglioramento continuo.
Il Sistema Qualità rappresenta l'elemento di continuità del modo di operare della CRT al mutare delle circostanze e delle persone ed è corredato di procedure, protocolli e istruzioni operative.

3. Standard di Qualità

La CRT ha definito propri standard di qualità inerenti le attività di degenza e ambulatoriali, adottando strumenti di verifica per controllarne il raggiungimento. L'utilizzo di indicatori di esito della performance sanitaria permette di valutare e quantificare, con l'ausilio di idonee scale di valutazione, non solo la qualità percepita dall'ospite ma anche il miglioramento oggettivo del suo stato di salute.

4. Privacy

Ai sensi del GDPR 679/2016, ogni paziente sottoscrive il consenso al trattamento dei dati personali da parte della CRT, dopo aver ricevuto le informazioni sul loro utilizzo.

5. Piano di sicurezza

A norma del decreto legislativo 81/2008 e seguenti, la CRT ha adottato un manuale delle procedure di emergenza, allo scopo di favorire le condizioni di sicurezza e la gestione delle emergenze da parte di tutti i collaboratori.
Il personale è stato opportunamente formato a norma di legge per la prevenzione incendi ed evacuazione delle persone. I corsi sono stati tenuti dal comando dei vigili del fuoco.

6. Risk management

All'interno della CRT è presente il GRC (Gruppo del Rischio Clinico) coordinato dalla Dr.ssa Alessandra Zito che, attraverso l'analisi periodica dei processi interni, persegue obiettivi di miglioramento continuo della qualità rilevando e correggendo le criticità che si verificano all'interno dell'organizzazione sanitaria con gli strumenti dell'Audit e dell'MM. Tutta l'attività prodotta viene regolarmente codificata in verbali per la diffusione.

7. Meccanismi di tutela e di verifica

Per affrontare e migliorare i rapporti con i cittadini e con i nostri ospiti è stato istituito l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), che ha anche il compito di fornire tutte le informazioni che vengono richieste, attivando, in caso di contestazione scritta o verbale, la «procedura di gestione dei reclami e di soddisfazione dei pazienti». Quest'ultima prevede che venga prontamente informata la direzione di eventuali reclami da parte del paziente, al quale verrà data una risposta per iscritto, dopo aver deciso le azioni necessarie alla risoluzione del problema.

La Direzione, al fine di migliorare sempre di più il servizio reso e di verificare il grado di soddisfazione dei pazienti, acclude alla presente un questionario «Opinioni e proposte dell'ospite», che speriamo Lei possa gentilmente compilare e imbucare nell'apposita cassetta in reparto.
I questionari vengono esaminati ogni mese. Eventuali problemi sollevati possono essere risolti tempestivamente; periodicamente si provvede alla elaborazione di appropriate statistiche che potrebbero suggerire cambiamenti o l'apertura di azioni correttive preventive.

La ringraziamo sentitamente

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Referente: **Dott. Franco Paolucci**

Tel: 055 9106248 email: urp@crtspa.it

Le informazioni riportate nella presente Carta dei Servizi potrebbero subire variazioni correlate all'evoluzione dello stato pandemico da Covid-19

Note

Note

Clinica di
Riabilitazione
Toscana *spa*
Terranuova Bracciolini